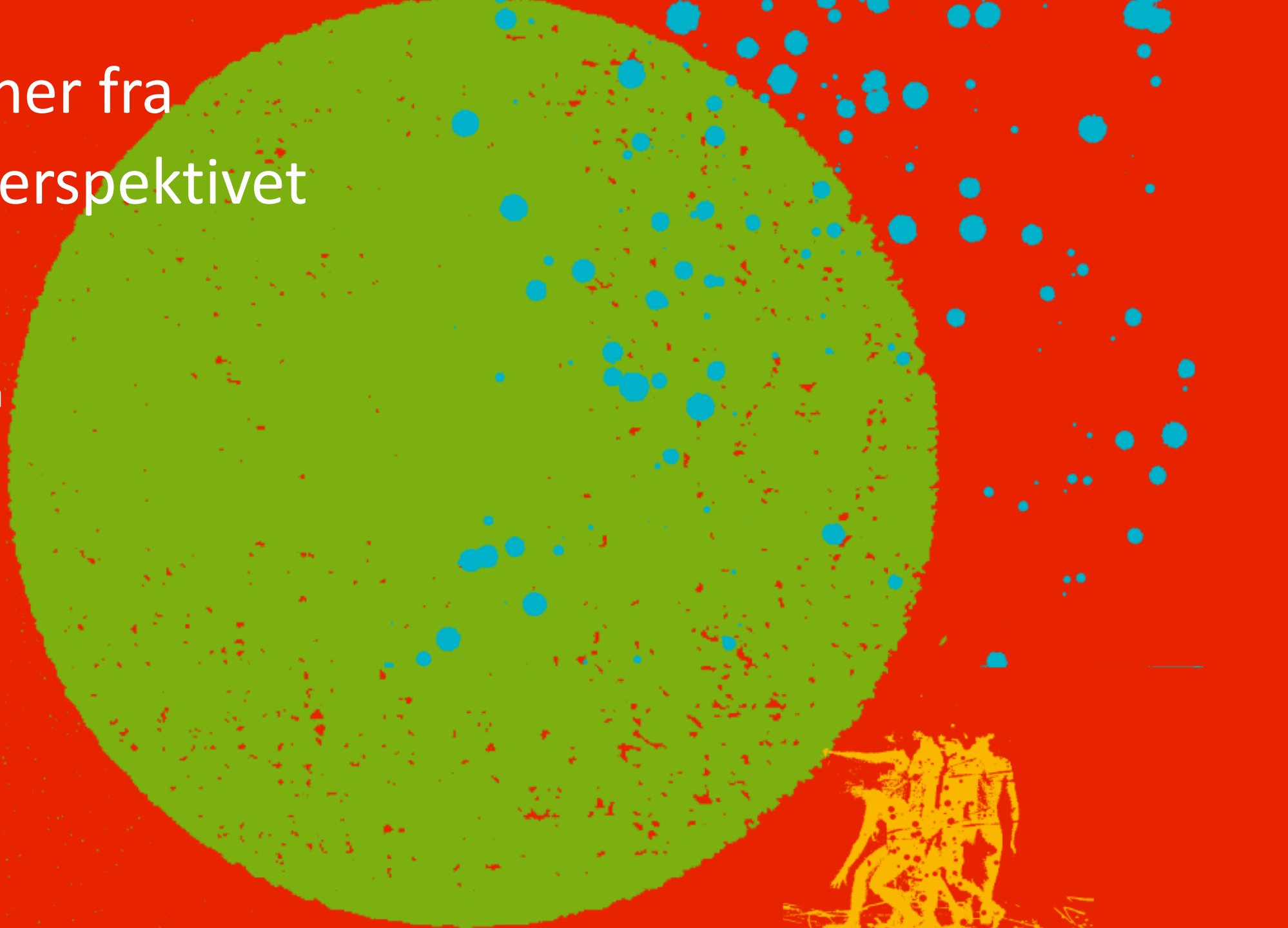


Refleksjoner fra ledesperspektivet

Steinar Kolstø
Wintershall Dea





wintershall dea

BLACK SWANS

RISK

Probability-based thinking and historical data

+

Knowledge

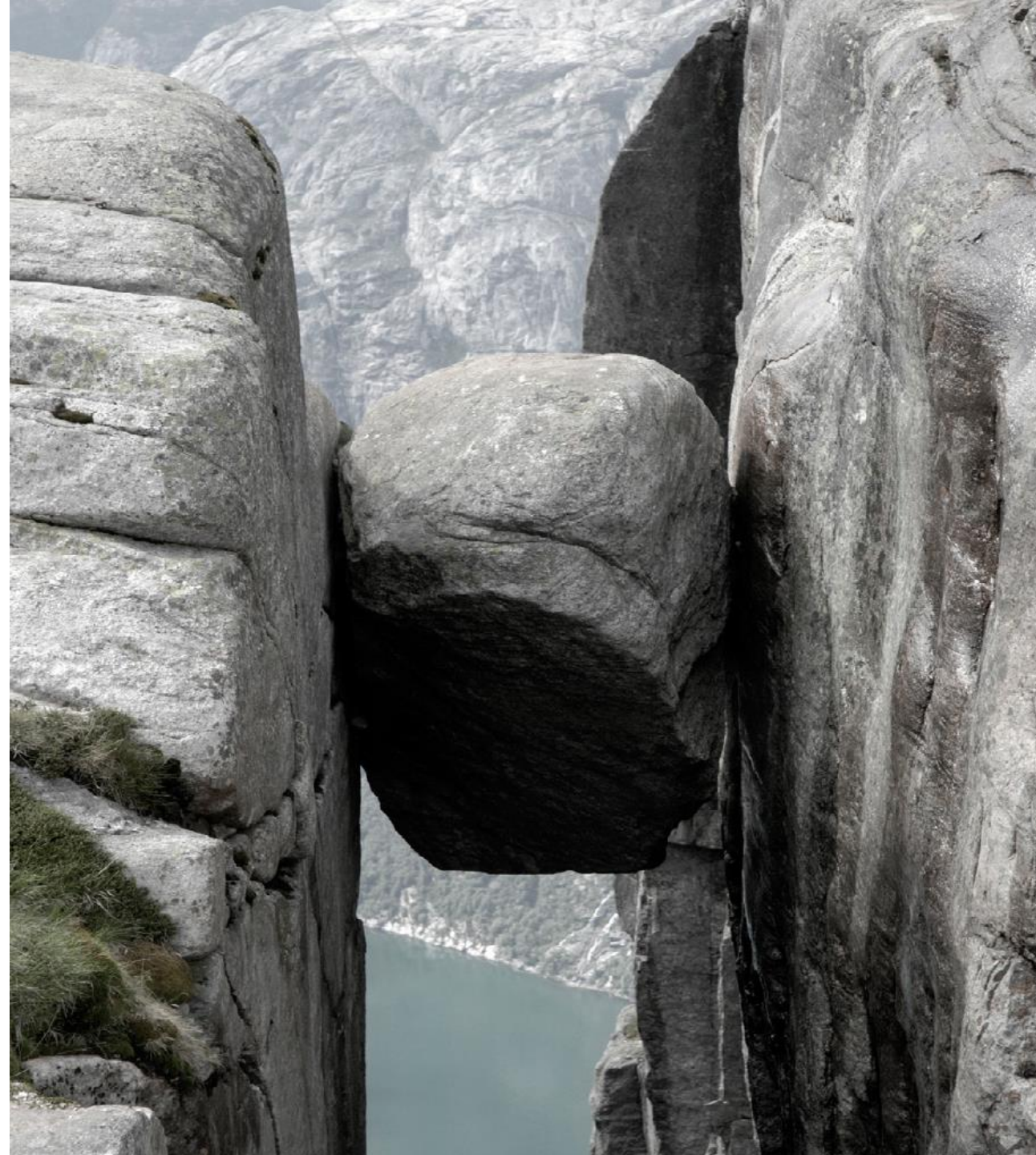
+

Unforeseen events and surprises

FOOTNOTE TOPIC, AUTHOR, DATE

PAGE 2

Norsk Olje og Gass – "Sorte svaner" 2017





BLACK SWANS

THREE TYPES OF BLACK SWANS

Unknown unknowns

Unknowns knowns

Improbable knowns

Black swans are *unthinkable, unforeseen and surprising* events.

SENSITIVITY TO
OPERATIONS

PREOCCUPATION
WITH FAILURE

RELUCTANCE TO
SIMPLIFY



COMMITTMENT TO
RESILLIENCE

DEFERENCE TO
EXPERTIZE



FREMMERE FOR LÆRING

- justerbar og fleksibel
- brukervennlige systemer
- åpenhet og høyde under tabt
- tillit
- kreativitet og iderikdom
- oppmerksomhet og nysgjerrighet
- robuste løsninger
- søke avkraftelse
- ydmykhet
- mot til å utfordre etablerte sannheter og autoriteter
- variasjon og mangfold
- prosedyrer og praksis "snakker sammen"
- åpen kommunikasjon, medvirkning og deling
- avklaring, styring og koordinering

HEMMERE FOR LÆRING

- statisk og stivnet
- kompliserte og vanskelig tilgjengelige systemer
- lukket, sanksjoner og straff
- mistillit
- stagnasjon, motstand og mål
- "blindhet" og blasethet
- kapasitetspress og målkonflikter
- søke bekreftelse
- selvsikkerhet
- autoritetsrespekt og servilitet
- silo- og enighets kulturer
- "stille avvik"
- lukket, monopolisering av kunnskap
- uavklart og svak styring



wintershall dea

