

Rapport etter tilsyn

Rapport	
Rapporttittel Rapport etter tilsyn med Transoceans avviksbehandling	Aktivetsnummer 402000024 – 2022/557
Gradering	
<input checked="" type="checkbox"/> Offentlig	<input type="checkbox"/> Begrenset
<input type="checkbox"/> Unntatt offentlighet	<input type="checkbox"/> Fortrolig
<input type="checkbox"/> Strengt fortrolig	
Involverte	
Hovedgruppe T-F	Oppgaveleder Knut Ivar Hjellestad
Deltakere i revisjonslaget Bente Hallan, Espen Landro, Knut Ivar Hjellestad, Rolf H. Hinderaker	Dato 24.06.2022

1 Innledning

Vi førte tilsyn i form av en revisjon med Transoceans Services AS (Transocean) sin avviksbehandling. Revisjonen ble gjennomført i tidsrommet fra 31. mai til 14. juni 2022.

Følgende aktiviteter ble gjennomført:

- oppstartsmøte 31. mai
- intervjuer i Transoceans landorganisasjon, 31. mai – 3. juni
- intervjuer, møte med vernetjenesten, feltverifikasjon og systemverifikasjon om bord på innretningen Transocean Endurance (Endurance) 6. – 8. juni
- oppsummeringsmøte 14. juni

I tilsynet har vi også gått gjennom en rekke dokumenter.

Tilsynet ble godt tilrettelagt av selskapet.

2 Bakgrunn

Tilsynet er knyttet til vår prioriterte aktivitet med å følge opp selskapenes systemer og prosesser for å håndtere avvik påvist av oss, inkludert at avvik er blitt håndtert i tråd med svarene som selskapene har gitt oss etter våre gjennomførte tilsyn. Vi gjennomfører i løpet av 2022 tilsyn med dette temaet med fem ulike selskaper.

3 Mål

Målet med tilsynet var å verifisere at selskapets prosesser knyttet til avviksbehandling er etablert og fungerer etter hensikten, og er i henhold til selskapets egne krav og myndighetenes krav.

4 Resultat

4.1 Generelt

4.1.1 Tilsynets omfang og generelt inntrykk

I tilsynet har vi verifisert Transoceans prosesser knyttet til avviksbehandling. Vi valgte ut åtte avvik fra til sammen to tidligere gjennomførte tilsyn for å verifisere at avvik håndteres i tråd med svarene som Transocean har gitt oss etter våre gjennomførte tilsyn.

Vi har gjort stikkprøver ved intervjuer, befaring og ved systemgjennomgang knyttet til selskapets håndtering av følgende avvik:

Tilsyn 1: Transocean – Transocean Endurance – arbeidsmiljø og beredskap (aktivitet 402011002)

1. Avvik 5.1.1 Erfaringsoverføring
2. Avvik 5.1.2 Plassering av overrislingsanlegget ved utvendig mønstringsstasjon for livbåter
3. Avvik 5.1.3 Sikringstiltak mot branneskaling i maskinrom
4. Avvik 5.1.5 Rømningsveier/sikring av utstyr i boligkvarteret
5. Avvik 5.1.6 Arbeidstakermedvirkning
6. Avvik 5.1.9 Roller og ansvar innen arbeidsmiljø
7. Avvik 5.1.10 Kompetanse og opplæring innen arbeidsmiljø

Tilsyn 2: Transocean – selskapets egen oppfølging (aktivitet 402000017)

8. Avvik 5.1.1 Arbeidstakermedvirkning og arbeidsmiljøutvalg (AMU)

På verifikasjonsrundene fremstod innretningen som ryddig og vi merket oss at forventet standard til orden og ryddighet var vist på bilder som var hengt opp på Endurance.

I flere tidligere tilsyn har det kommet frem at bruken av engelsk språk er en utfordring for arbeidstakerne i selskapet. I tilsynet fikk vi opplyst at dette fortsatt er en utfordring for arbeidstakerne og en pågående AMU-sak i selskapet.

4.1.2 Transoceans system og prosesser for å håndtere avvik påvist av Ptil

I tilsynet kom det frem at flere prosedyrer, rutiner og verktøy i Transocean har relevans for hvordan Transocean behandler og korrigerer avvik, og det er dette som danner Transoceans system for avviksbehandling, inkludert behandlingen av avvik påvist av Ptil.

Focus er det primære verktøyet knyttet til Transoceans håndtering av avvik påvist i myndighetstilsyn. Ptil-rapporter med avvik legges i Focus. I Focus dokumenteres og sikres sporbarhet av saksgangen underveis i arbeidet med utføring av tiltak og

korrigerings av avvik. Avvik påvist av Ptil registreres i utgangspunktet som korttidsavvik, det vil si med tidsfrist opptil 6 mnd.

Det utpekes en ansvarlig som skal se til at nødvendige tiltak blir identifisert, plan for tiltakene utarbeides og tiltak gjennomføres, inkludert å godkjenne tiltaksutføring. For tilsyn mot innretning er det OIM som innehar dette ansvaret. For tilsyn som er rettet mot selskapet generelt er det posisjoner i landorganisasjonen som får dette ansvaret avhengig av tilsynets tema.

KHVO får alle Ptil-rapporter sendt internt til seg og vurderer behov for distribusjon videre i vernetjenesten. Hvis det er tilsyn som går på selskapsnivå blir også vara til KHVO inkludert i det videre arbeidet.

Det er utarbeidet et flytskjema for hvordan avvik skal håndteres i Transocean. Vernetjenesten var på tilsynstidspunktet ikke inkludert i rollebåndet i flytskjemaet.

Det kom frem i tilsynet at vernetjenesten på Endurance ikke var kjent med rapporter etter våre tilsyn. I den grad de ble involvert i arbeidet for å korrigere avvik etter et tilsyn var det som utførende fagpersoner.

Det er opprettet et fast, ukentlig møte mellom hav og land på innretningsnivå som omhandler gjennomgang av status i Focus. Deltagelse i dette møtet inkluderer ledelse og representant for vernetjenesten om bord på innretningen, samt personell på land som innehar ansvar for den aktuelle innretningen.

I tilsynet har selskapet informert oss om at arbeidet med korrigerings av avvik inneholder en intern lukkeprosess hvor blant annet følgende inngår:

- OIM tar stilling til om tiltak er utført og lukket på innretningen.
- OIM har et kommentarfelt i Focus hvor det kan legges inn kommentarer eller info om hvordan man har verifisert lukking.
- Rig Manager godkjenner lukkingen.

Vernetjenesten inngår ikke arbeidet med å ta stilling til lukking.

Transocean hadde utviklet en avkrysningsmulighet i Focus for erfaringsoverføring kalt «Lateral Learning». Det har i tillegg nylig blitt utarbeidet en arbeidsprosess kalt «Share Lateral Learnings» som ble gjort gjeldende fra 1. juni i år. Arbeidsprosessen har til hensikt å sikre at funn og observasjoner fra tilsyn og inspeksjon blir delt på tvers i organisasjonen.

4.1.3 Verifikasjon av selskapets håndtering av avvik påvist av oss i tidligere tilsyn

I tilsynet har vi verifisert avvikene listet i kapittel 4.1.1. Resultatet av verifikasjonen er beskrevet for hvert avvik.

1. Erfaringsoverføring

Selskapet hadde etter tilsynet i 2019 utviklet en løsning i Focus i form av avkrysningsmulighet for funn som er relevant for erfaringsoverføring og «Lateral Learning». Denne løsningen er gjort tilgjengelig for alle brukere av Focus

Det er i tillegg nylig blitt utarbeidet en arbeidsprosess kalt «Share Lateral Learnings» som ble gjort gjeldende fra 1. juni i år. Denne har til hensikt å sikre at funn og observasjoner fra tilsyn og inspeksjon blir delt på tvers i organisasjonen.

Det etableres aksjoner i Focus på tvers i selskapet for funn som er identifisert å inneha erfaringsoverføringsverdi. Aksjonene tildeles relevante posisjoner i selskapet og må håndteres og lukkes.

Vi har fått forklart at verifikasjon av erfaringsoverføring ivaretas gjennom flere jevnlig aktivitet, se kapittel 4.1.4.

Avviket er håndtert i tråd med selskapets tilbakemelding på vår tilsynsrapport.

2. Plassering av overrislingsanlegget ved utvendig mønstringsstasjon for livbåter

Vi fikk i vårt tilsyn opplyst at overrislingsfunksjonen ved de utvendige mønstringsstasjonene er verifisert av selskapet, og at hensikten er å opprettholde mønstringsstasjonen i min. 30 min ved brann i boligkvarteret. Videre ble det opplyst at forgreningene ved mønstringsstasjonene kunne kobles bort ved behov manuelt i felt og fra broa, og at dette var blitt gjennomgått med beredskapsorganisasjonen gjennom utførelse av «table tops» for alle skift.

Gjennom intervjuer fikk vi bekreftet at «table tops» var utført og at mulighet for utkobling av deler av overrislingsanlegget var kjent gjennomgående i organisasjonen.

Avviket er håndtert i tråd med selskapets tilbakemelding på vår tilsynsrapport.

3. Sikringstiltak mot branneskaling i maskinrom

I selskapets svar på avviket ble det blant annet opplyst at det skulle installeres brannisolasjon på ekspansjonsbelgene mellom forbrenningsluftkanaler og turboladerene på motorene i maskinrom. Det skulle også verifiseres at isolasjonen var tilstrekkelig. Under feltbefaringen så vi på hvordan dette var blitt løst. Det var installert matter som var festet rundt belgene med ståltråd. Vi har fått oversendt dokumentasjon som viser brannmotstanden til isolasjonsmaterialet, men selskapet har ikke fremlagt verifikasjon på at den valgte løsningen kan motstå den største lasten den kan bli eksponert for i nødvendig tid.

Avviket er ikke håndtert i tråd med selskapets tilbakemelding på vår tilsynsrapport.

4. Rømningsveier/sikring av utstyr i boligkvarteret

Vi fikk i vårt tilsyn opplyst at sikring av løst utstyr blir fulgt opp som del av de ukentlige HMS-rundene som utføres om bord.

Vi hadde en befaring i de aktuelle områdene i boligkvarteret for å verifisere at sikringene ble opprettholdt og rømningsveiene dermed ikke blokkert.

Avviket er håndtert i tråd med selskapets tilbakemelding på vår tilsynsrapport.

5. Arbeidstakermedvirkning

I tilsynet kom det frem at:

- det er utarbeidet mal for HMS-program og AMU-handlingsplan
- Transoceans matrise for arbeidstakermedvirkning viser hvilken involvering det skal være i utarbeidelsen av de ovennevnte. Matrisen er en del av VO-håndboken. I tilsynet fremkom det at medvirkningsmatrisen er godt kjent i vernetjenesten. Medvirkning i henhold til matrisen måles og følges opp av KHVO og vi fikk opplyst at pr 31. mai var medvirkningsscore på 93%
- arbeidstakermedvirkningsmatrisen var fast punkt på KHVOs agenda i FS-AMU
- VO-håndboken er gjort tilgjengelig på Transoceans intranet (Rig Central)
- VO-samling ikke har blitt gjennomført siden tilsynet i 2019. Dette skyldes Covid19. Det er planlagt VO-samling i løpet av tredje kvartal 2022
- vi fikk bekreftet at relevant fagekspertise (Subject Matter Expert) var inkludert i utarbeidelse av tiltaksplan

Avviket er håndtert i tråd med selskapets tilbakemelding på vår tilsynsrapport.

6. Roller og ansvar innen arbeidsmiljø

Vi har i tilsynet blitt informert om at:

- det var blitt utarbeidet forslag til tilleggstekst knyttet til oppfølging av arbeidsmiljø i stillingsbeskrivelsene til personell med område- og personalansvar. Imidlertid var stillingsbeskrivelsene ikke blitt oppdatert. Vi fikk forklart at dette skyldtes overgang til annet system (Workday), samt Transoceans selskapsfilosofi om å ha globalt like stillingsbeskrivelser. Vi fikk opplyst at stillingsbeskrivelser er planlagt oppdatert i løpet av august 2022

- treningsmateriell knyttet til personlig verneutstyr og riktig bruk av dette har blitt utarbeidet og er rullet ut i organisasjonen gjennom Transoceans treningsportal ILS
- ILS innehar funksjoner som gjør det mulig å kontrollere at personell i Transocean har gjennomgått treningen
- Transoceans prosesser knyttet til tilsyn og verifikasjoner har blitt oppdatert og gjort tilgjengelig i ILS

Avviket er ikke håndtert i tråd med selskapets tilbakemelding på vår tilsynsrapport.

Se for øvrig vedlegg B for ytterligere forhold knyttet til dette avviket.

7. Kompetanse og opplæring innen arbeidsmiljø

Kurs og treningsmateriell har blitt gjort tilgjengelig i Transoceans treningsportal ILS. ILS innehar rapportfunksjon som gir oversikt over hvilke kurs den enkelte eventuelt mangler, samt hvor lenge det er til allerede gjennomførte kurs går ut på dato. Slike rapporter brukes om bord på Endurance og de ansatte får ved ankomst riggen oversikt over eventuelle kurs som må gjennomføres.

Gjennomgang av treningsmateriell i forbindelse med avvik 5.1.9 om roller og ansvar innen arbeidsmiljø og avvik 5.1.10 om kompetanse og opplæring innen arbeidsmiljø var ikke inkludert i Transoceans treningsmatrise.

Gjennom tilsynet har det kommet frem at ikke alle som skal ha lovpålagt HMS-opplæring, også kjent som 40 timers kurs, hadde gjennomgått kurset slik treningsmatrisen krever, se avvik 5.1.3 i denne rapporten.

Treningsmatrisen inkluderte ikke vernetjenesten i oversikten over hva de ulike rollene skal ha av kurs og trening.

Avviket er ikke håndtert i tråd med selskapets tilbakemelding på vår tilsynsrapport.

Se for øvrig vedlegg B for ytterligere forhold knyttet til dette avviket.

8. Arbeidstakermedvirkning og arbeidsmiljøutvalg (AMU)

I tilsynet har det kommet frem at

- VO-håndboken er distribuert og kjent i vernetjenesten. Den er tilgjengelig både i papirformat og elektronisk på Rig Central
- krav til sammensetning og representasjon i FS-AMU er kjent i selskapet
 - vi har verifisert i møterefertat fra FS-AMU nr. 1 2022 for Endurance at det tydelig fremgår hvem som har deltatt og hvilken av partene

disse representerer. Dette gjelder også for evt. deltagelse av vararepresentanter.

- ikke alle som skal ha lovpålagt HMS-opplæring, også kjent som 40 timers kurs, hadde gjennomgått kurset. Se avvik 5.1.3 i denne rapporten.

Avviket er ikke håndtert i tråd med selskapets tilbakemelding på vår tilsynsrapport.

4.1.4 Selskapets oppfølging av avviksbehandlingsprosessen

I intervjuer, møte og verifikasjoner kom det frem at:

- Focus er sentralt verktøy i selskapets avviksbehandling
- det gjennomføres et ukentlig land/hav møte på hver innretning hvor registrerte saker i Focus er agenda
- det gjennomføres kvartalsvis «Assurance-møte» med Transocean Ltd. (Corporate) som er utgangspunkt for oppfølging, bl.a. av avvik.
- avviksbehandling er tema i følgende aktiviteter:
 - Management System Audits (MSA) som Corporate utfører
 - Supervisory audit plan som utarbeides pr innretning
 - Ledelsens gjennomgang (Management Review)
- selskapet ikke gjennomfører en systematisk vurdering av effekten av de gjennomførte tiltakene etter at avvik er korrigert

Transoceans prosedyre «Corrective, preventive and improvement actions» anbefaler at det gjennomføres jevnlig vurdering av avviksbehandlingsprosessen, og det ble i tilsynet trukket frem at det er en ambisjon om å etablere månedlige møter i den norske organisasjonen for henholdsvis «Assurance» og «Lateral learning».

4.2 Oppfølging av avvik

Tabell 1 viser oppsummering av resultatene av verifikasjonene av de avvik som har inngått i tilsynet. Se kapittel 4.1.3 for beskrivelser knyttet til hvert avvik.

Tabell 1 Oppsummering av resultatet av verifikasjoner

Nr.	Avvik	Selskapets håndtering av avvik	Merknad
1	5.1.1 Erfaringsoverføring	Avviket er håndtert i henhold til selskapets svar.	

2	5.1.2 Plassering av overrislingsanlegget ved utvendig mønstringsstasjon for livbåter	Avviket er håndtert i henhold til selskapets svar.	
3	5.1.3 Sikringstiltak mot branneskalerting i maskinrom	Avviket er ikke håndtert i henhold til selskapets svar.	Se forbedringspunkt 5.2.1
4	5.1.5 Rømningsveier/sikring av utstyr i boligkvarteret	Avviket er håndtert i henhold til selskapets svar.	
5	5.1.6 Arbeidstakermedvirkning	Avviket er håndtert i henhold til selskapets svar.	
6	5.1.9 Roller og ansvar innen arbeidsmiljø	Avviket er ikke håndtert i henhold til selskapets svar.	Se vedlegg B for ytterligere forhold knyttet til dette avviket.
7	5.1.10 Kompetanse og opplæring innen arbeidsmiljø	Avviket er ikke håndtert i henhold til selskapets svar.	Se avvik 5.1.3 Se vedlegg B for ytterligere forhold knyttet til dette avviket.
8	5.1.1 Arbeidstakermedvirkning og Arbeidsmiljøutvalg (AMU)	Avviket er ikke håndtert i henhold til selskapets svar.	Se avvik 5.1.3

5 Observasjoner

Vi har to hovedkategorier av observasjoner:

Avvik: Observasjoner der vi *påviser* brudd på/manglende oppfylling av regelverket.

Forbedringspunkt: Observasjoner der vi *mener å se* brudd på/manglende oppfylling av regelverket, men ikke har nok opplysninger til å kunne påvise det.

5.1 Avvik

5.1.1 Evaluering av effekt av tiltak

Avvik

Manglende vurdering av effekten av tiltak etter at avvik er korrigert.

Begrunnelse

I møter, intervjuer og dokumentgjennomgang kom det fram at Transocean ikke hadde gjennomført systematisk vurdering av effekten av gjennomførte tiltak etter at avvik er korrigert.

Krav

Styringsforskriften § 22 om avviksbehandling, andre ledd

5.1.2 Arbeidstakermedvirkning i selskapets system for avviksbehandling

Avvik

Mangelfull tilrettelegging for medvirkning fra vernetjenesten i selskapets system for avviksbehandling

Begrunnelse

I møte, intervjuer, verifikasjoner og dokumentgjennomgang kom det fram at:

- selskapet hadde etablert prosessen "Standard Focus Workflow – corrective/improvement action" (flytskjema) som blant annet var gjeldende for behandling av avvik påvist av oss. Vernetjenesten var på tilsynstidspunktet ikke inkludert i rollebåndet i flytskjemaet.
- vernetjenesten ikke inngår i arbeidet med å ta stilling til lukking av avvik

Etter oppsummeringsmøtet i tilsynet fikk vi tilsendt agenda til FS-AMU på Endurance. Denne innkallingen inneholdt et fast agendapunkt om tilsyn. Selskapet kunne imidlertid ikke framvise en prosess med krav knyttet til involvering av AMU i behandlingen av rapporter etter tilsyn.

Krav

Rammeforskriften § 13 om tilrettelegging for arbeidstakermedvirkning, første ledd

5.1.3 Opplæring innen arbeidsmiljø

Avvik

Manglende gjennomføring av lovpålagt HMS-opplæring

Begrunnelse

Ikke alle som skal ha lovpålagt HMS-opplæring, også kjent som 40 timers kurs, hadde gjennomgått kurset. Dette gjaldt både for enkelte verneombud og i ledelsen om bord på Endurance.

Krav

Aktivitetsforskriften § 22 om opplæring i sikkerhet og arbeidsmiljø etter arbeidsmiljøloven, første ledd
Forskrift om organisering, ledelse og medvirkning §§ 3-18 om opplæring av verneombud og medlemmer av arbeidsmiljøutvalg og 3-19 om varighet av opplæringen av verneombud og medlemmer av arbeidsmiljøutvalg

5.2 Forbedringspunkt

5.2.1 Passiv brannbeskyttelse i maskinrom

Forbedringspunkt

Selskapet hadde ikke verifisert hvorvidt den valgte løsningen for brannbeskyttelse av forbrenningsluftkanaler i maskinrom var tilstrekkelig.

Begrunnelse

Etter Ptils tilsyn med arbeidsmiljø og beredskap (aktivitet 402011002) i 2019 ble det gitt avvik på at det manglet brannbeskyttelse på ekspansjonsbelger i gummi mellom forbrenningsluftkanaler og turboladerene på motorene i maskinrom.

I etterkant av tilsynet installerte selskapet passiv brannbeskyttelse på ekspansjonsbelgene i form av matter i brannbestandig materiale som var festet rundt belgene med ståltråd. Selskapet opplyste også i sitt svar på avviket at de skulle verifisere at brannisolasjonen var tilstrekkelig.

Selskapet kunne ikke fremlegge dokumentasjon på at den valgte løsningen var blitt verifisert og kan motstå den største lasten den kan bli eksponert for i nødvendig tid.

Krav

Rammeforskriften § 19 om verifikasjoner, første ledd
Styringsforskriften § 5 om barrierer, fjerde ledd

6 Deltakere fra oss

Knut Ivar Hjellevad fagområde arbeidsmiljø (oppgaveleder)
 Bente Hallan fagområde prosessintegritet
 Espen Landro fagområde prosessintegritet
 Rolf H. Hinderaker fagområde konstruksjonssikkerhet

7 Dokumenter

Følgende dokumenter ble benyttet under planleggingen og utføringen av tilsynet:

- Organization NWE
- Oversikt over korrigerende og eller kompenserende tiltak knyttet til avvik
- Overview follow up activities

- BAGGES-CGF-S-1-120814-AF1
- BAGGES-CSF-4-170114-JJ1
- A1-051 Insulfrax Fyrewrap products sds no
- Technical Datasheet Fyrewrap It blanket
- FOCUS WorkFlows Swimlane
- MSA audit Review of Previous Audit Results
- Corp Managment Review extract (Review of 2021)
- Extract MOM Management Review 2020
- Workforce Involvement Standard (NOR)
- Extract Management Review for 2021
- Share Lateral Learnings
- Utdrag fra Management review 2021 audit med observasjon rundt forbedring av oppfølging av avvik
- Presentasjon vedr tilsyn med avviksbehandling Transocean Endurance - oppstartsmøte 310052022
- FS-AMU-agenda Endurance
- Møtereferat Transocean Endurance AMU 17.03.2022
- Møtereferat AMU 13022020 - Etterspurt dokument ifm tilsyn med avviksbehandling Transocean Endurance
- Møtereferat Transocean Endurance AMU 13.02.2020
- Oppdatert VO-liste Endurance pr 25.05.2022
- Arbeidstakermedvirkning Iss 01 Rev 16 022022
- Training matrix
- Management of change Section 3
- Job Description Manager, Maintenance Support & Compliance - 18543
- Job Description Manager, HSE & Sustainability - 18591
- Job Description Advisor II, HSE - 18123
- Job Description Master Offshore Installation Manager II - 18023
- Job Description Sr Maintenance Supervisor - 17562
- Job Description Chief Mate - 10775
- Job Description Rig HSE Advisor I - 18087
- Job Description Technical Superintendent
- Job Description Rig Manager
- Job Description Operations Manager
- Job Description HR Manager
- Job Description Manager, Compliance & Integrated Operations
- NOR-HSE-PP-01-SEC0605 Short Term Non-Compliance
- GOV-CMS-PP-01-Sec0804 Exemptions
- GOV-CMS-PP-01-Sec0803 Corrective, Preventive and Improvement Actions
- GOV-CMS-PP-01-Sec0802 Root Cause Analysis

- GOV-CMS-PP-01-Sec0801 Reporting Nonconformities
 - Oversikt fra FOCUS for saker som ligger
-

Vedlegg A Oversikt over deltakere

Vedlegg B Forhold knyttet til tidligere påviste avvik