



Hvordan stå løpet ut? – Om læring etter hendelser

Sikkerhetsforums årskonferanse, Clarion Energy Hotel Stavanger
28. mai 2019

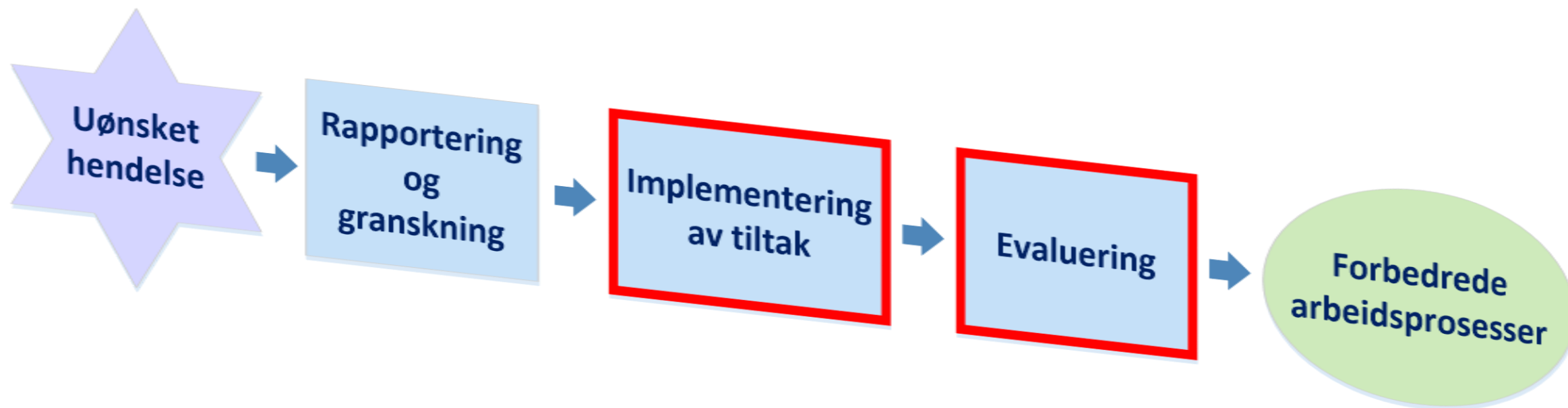
Ranveig Kviseth Tinmannsvik, SINTEF

Innhold

- Forenklet læringsprosess etter hendelser
- Uutnyttet læringspotensial
- Ulike grader av læring
- Noen forslag til bedre læring
- Fire hovedbudskap

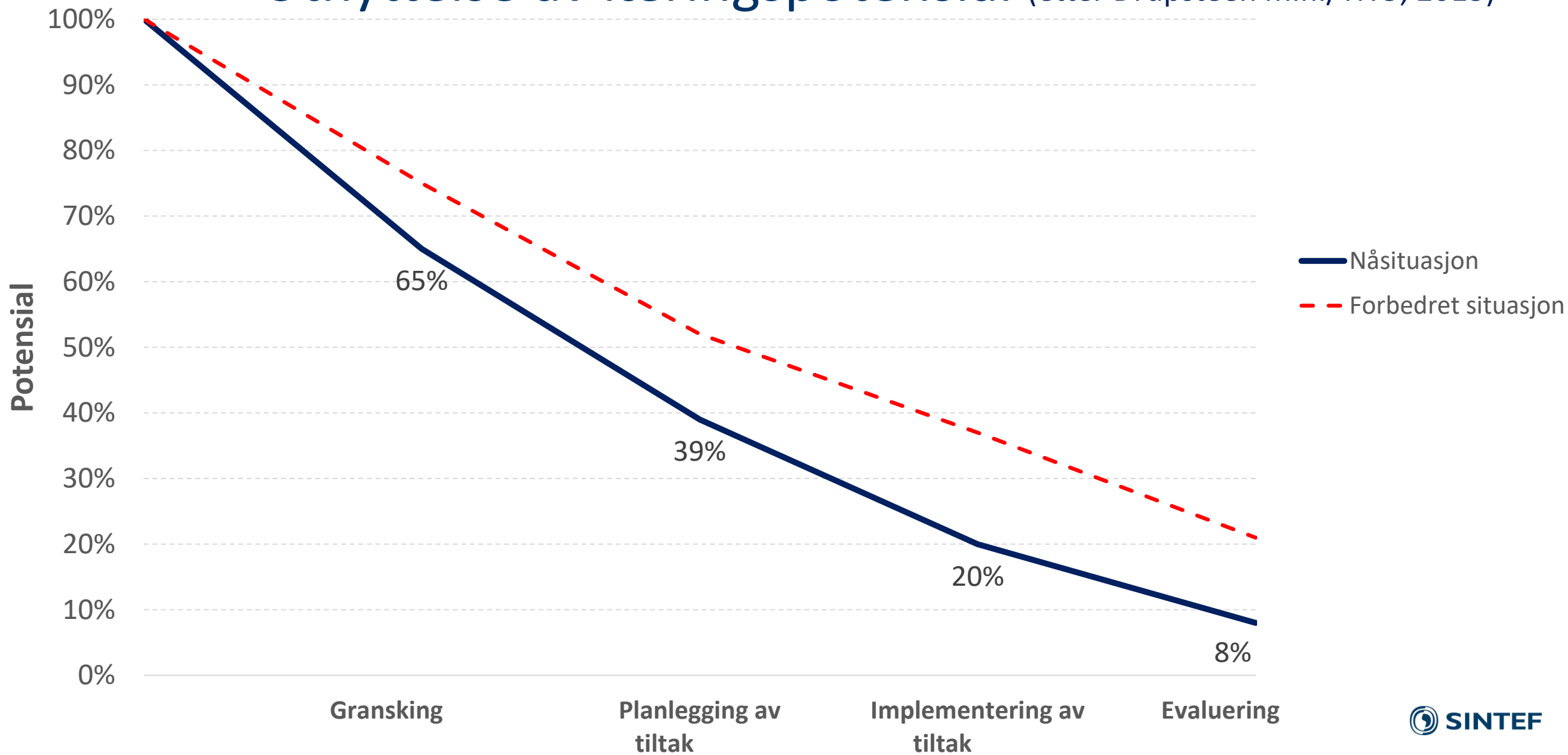


Forenklet læringsprosess etter hendelser



Rapportering – granskning – tiltak – evaluering

Utnyttelse av læringspotensial (etter Drupsteen m.fl./TNO, 2013)



Ulike grader av læring

- A. At en granskningsgruppe har undersøkt en hendelse, og **forstår hvordan og hvorfor** den skjedde.
- B. At flere personer i en organisasjon **vet hvordan** man kan **forhindre** at det skjer igjen.
- C. At en organisasjon **har implementert tiltak** som vil forhindre at **samme hendelse** skjer igjen.
- D. At en organisasjon **har implementert tiltak** (MTO) som vil forhindre **denne, og lignende hendelser**, og har **lært om prosesser og praksis** for læring etter hendelser.

Informasjonsspredning



Læring

Forslag til bedre læring etter hendelser



- **Ambisjonsnivået for en granskning** bør være å lære mer enn å forhindre at samme hendelse skal skje igjen!
- Beslutningsprosessen rundt **valg og implementering av tiltak** er helt sentral for å sikre læring
- Bruk et **bredt spekter av innspill** ved valg av tiltak





Forslag til bedre læring etter hendelser, forts.

- Velg noen få langsiktige forbedringstiltak fremfor et stort antall kortsiktige korreksjonstiltak
- Vi må tørre å prioritere – ***Dersom alt er viktig, er ingenting viktig!***
- Gjennomgå praksisen for "lukking" av tiltak:
Tiltak bør ikke lukkes før vi er sikre på at de er implementert og har hatt den ønskede effekt!



Til slutt: Fire hovedbudskap

- Det er et stort ***uutnyttet potensial for læring*** etter ulykker og uønskede hendelser
- ***Informasjonsspredning*** er ikke det samme som ***læring***
- Manglende ***evaluering av effekter av tiltak*** gjør at læringsmuligheter går tapt
- Man bør ha ***mindre fokus på enkelthendelser, mer fokus på helhetsforståelse*** og det totale risikobildet



Takk for meg!