

# Rapport etter tilsyn

Rapport	
Rapporttittel <b>Rapport etter tilsyn med styring av arbeidsmiljørisiko på Norne</b>	Aktivitetsnummer 001128024
Gradering	
<input checked="" type="checkbox"/> Offentlig	<input type="checkbox"/> Begrenset
<input type="checkbox"/> Unntatt offentlighet	<input type="checkbox"/> Fortrolig
<input type="checkbox"/> Strengt fortrolig	
Involverte	
Hovedgruppe T1	Oppgaveleder Sigvart Zachariassen
Deltakere i revisjonslaget Roar Høydal, Anne Sissel Graue, Sissel Bukkholm, Sigvart Zachariassen	Dato 03.04.2020

## 1 Innledning

Vi førte tilsyn med styring av arbeidsmiljø på Norne 30. og 31. januar 2020. Tilsynet ble gjennomført som møter og intervjuer og inkluderte en egenvurdering av arbeidsmiljørisiko på Norne og gjennomgang av en case knyttet til organisatorisk arbeidsmiljø og sikkerhet.

Tilsynet ble opprinnelig planlagt for gjennomføring i desember 2019, men ble utsatt på grunn av mangler i egenvurderingen. 10.12.2019 ble det avholdt et avklaringsmøte og fastsatt nytt tidspunkt for gjennomføring av tilsynsmøtet.

## 2 Bakgrunn

Petroleumstilsynet (Ptil) gjennomførte i 2018 og 2019 flere tilsyn med arbeidsmiljøstyring på Equinors innretninger. Noen observasjoner er gjengangere. Petroleumstilsynet er opptatt av at selskapene følger opp observasjoner fra myndighetene på tvers i selskapet. Norne ble spesifikt utfordret på dette i varsel om tilsyn. Tilsynsaktiviteten omfattet også hvordan arbeidstakermedvirkning er integrert i selskapets risikostyring på arbeidsmiljøområdet.

Norne fikk samtykke til forlenget drift i 2018 basert på en søknad som omfattet planer og flere konkrete tiltak for arbeidsmiljøforbedring.

## 3 Mål

Målet med tilsynet var å verifisere at Equinors styring av arbeidsmiljørisiko var i samsvar med kravene i regelverk og hvordan planer beskrevet i søknad om forlenget

drift var fulgt opp. Det var videre et mål i denne oppgaven å vurdere i hvilken grad Equinor bruker erfaring fra våre tilsynsaktiviteter på tvers i selskapet.

## **4 Resultat**

### **4.1 Generelt**

Equinors egen vurdering av arbeidsmiljørisiko på Norne, gjennomgangen i tilsynsmøtene, informasjon gitt i intervjuer og etterspurt dokumentasjon kunne ikke på tilstrekkelig vis avklare aktuell arbeidsmiljørisiko på Norne. Konkrete spørsmål om arbeidsmiljørisiko og styring, jf. varsel om tilsyn, tilbakemelding etter avklaringsmøte 10.12.2019 samt agendaen for tilsynsmøtene, ble bare delvis besvart. Equinors tilnærming var å demonstrere live hvordan risikostyring innenfor arbeidsmiljøområdet ivaretas av i Synergi WERisk og bruken av dette systemet.

WERisk er et verktøy for vurdering av arbeidsoperasjoner og oppfølging av tiltak. Dette verktøyet dokumenterer blant annet resultater fra systematisk arbeidsmiljøkartlegging (WEHRA). På Norne var det lav terskel for innmelding av saker, det ble benyttet blant annet av verneombudstjenesten og utløste ofte forebyggende tiltak som følges opp i systemet. Det var likevel fragmentarisk informasjon i WERisk, i hovedsak basert på enkeltoppgaver og nivået er typisk for en grovkartlegging. Informasjonen var mer preget av beskrivelser enn vurderinger og var ikke aggregert til gruppenivå. For noen områder finnes det data utover det som finnes i WERisk, dette gjelder blant annet støydata, data for kartlegging av benzeneksponering og psykososialt arbeidsmiljø (PRI). Dette datagrunnlaget brukes og kommuniseres i begrenset grad, da det er WERisk som Equinor peker på som et uttrykk for det samlede risikobildet på arbeidsmiljøområdet.

Vi har ikke verifisert arbeidsmiljøforhold og praksis for risikostyring på Norneinnretningen. Vi tar høyde for at vi ikke sitter med et komplett bilde. Dette er noe vi ønsker å følge opp, jf. følgebrevet til rapporten.

I behandlingen av søknad om forlenget drift av Norne i 2018, ble Equinor bedt om å redegjøre for planer for tekniske tiltak for å redusere arbeidsmiljørisiko. Equinor oppsummerte status for tiltak. I hovedsak var disse gjennomført, men det er fortsatt områder hvor tiltaket er bruk av personlig verneutstyr framfor mer robuste tiltak.

I gjennomgang av case knyttet til en granskingsrapport som pekte på bemanning og kompetanse som medvirkende forhold til en tenkt hendelse, kom det ikke fram hvordan Equinor ville håndtert en slik hendelse og fulgt den opp. Det ble imidlertid erkjent at aktivitetsstyringen på Norne ikke hadde vært tilstrekkelig. Norne-organisasjonen var klare på at det hadde vært perioder med ubalanse mellom aktiviteter og tilgjengelig kapasitet og kompetanse og at det har høy lederprioritet å forbedre dette.

Sykefravær på Norne har steget de siste to årene fra ca. fire til sju prosent. Årsakene til en slik utvikling er sammensatte, men Equinor peker på at omorganiseringsprosesser gjennomført de siste årene kan ha hatt en viss betydning.

Rapporten inneholder 1 avvik – mangelfull styring av arbeidsmiljørisiko.

## 5 Observasjoner

Vi har to hovedkategorier av observasjoner:

*Avvik*: Observasjoner der vi *påviser* brudd på/manglende oppfylning av regelverket.

*Forbedringspunkt*: Observasjoner der vi *mener å se* brudd på/manglende oppfylning av regelverket, men ikke har nok opplysninger til å kunne påvise det.

### 5.1 Avvik

#### 5.1.1 Mangelfull styring av arbeidsmiljørisiko på Norne

##### **Avvik**

Det forelå ikke en samlet vurdering av arbeidsmiljørisiko på Norne og det var heller ikke et tilstrekkelig datagrunnlag til å kunne gjøre slike vurderinger.

Informasjon i WERisk på Norne er ufullstendig, fragmentarisk og ikke trukket sammen til et helhetlig risikobilde for personellgrupper. Det er likevel WERisk som fremheves som ledelsens viktigste verktøy for styring av arbeidsmiljørisiko på Norne.

Kvalifisert kartlegging og risikovurdering av arbeidsmiljøfaktorene er et vesentlig element i risikostyringen og avgjørende for prioritering og kvalitet av tiltak.

##### **Begrunnelse**

- Equinors egenvurdering og gjennomgangen av WERisk på tilsynsmøtet svarte ikke på grunnleggende spørsmål om risikostyring.
  - Det kunne ikke legges frem hvilke forhold som er vesentlige bidragsyttere til arbeidsmiljørisiko og hvor store bidragene er
  - Det kunne ikke presenteres et sammenstilt datagrunnlag for arbeidsmiljøfaktorene
  - Det var ikke gjennomført en samlet risikovurdering for den enkelte arbeidsmiljøfaktor, heller ikke en samlet vurdering
  - Det kunne ikke gjøres systematisk rede for tiltak og verifisering av effektene
- Eksponeringsdata for støy er ikke oppdatert. Det er relativt store endringer i organisering, oppgaver og aktivitet. Oppdatering av støydata inngikk i planene for levetidsutvidelsen, men har blitt utsatt.

- Fem grupper på Norne har høyere støyeksponering enn grenseverdi basert på data fra 2015. Equinor kunne ikke slå fast at det er gjort en samlet og tilstrekkelig vurdering av tiltak med høyere forebyggingspotensial enn bruk av personlig verneutstyr.
- Mangelfullt grunnlag for vurdering av muskel- og skjelettplager for ulike personellgrupper på Norne. Det var hovedsakelig WEHRA som ble benyttet for å få frem risiko for muskel- og skjelettplager. WEHRA er en grovkartlegging der risiko for muskel- og skjelettplager er en av faktorene som vurderes av deltakerne i WEHRA-gruppen i fellesskap. Det har i liten grad blitt gjort samlede vurderinger av ergonomisk belastning og risiko for muskel- og skjelettplager.
- Dette medfører et begrenset grunnlag for å få oversikt over risiko for muskel- og skjelettplager og for valg av forebyggende tiltak. Videre fremkommer det ikke i de vurderinger som er gjort av risiko for muskel- og skjelettplager hvilket kroppsområde som er utsatt for risiko.
- WERisk gir ikke et tilstrekkelig grunnlag for vurdering av risiko for personellgrupper
  - Bygger i hovedsak på vurdering av enkelte arbeidsoperasjoner.
  - Arbeidsoperasjonene som er vurdert er ikke nødvendigvis representative for eksponeringen på gruppenivå. Eksempel – innenfor kjemisk helseisiko var det for prosessoperatører vurdert to arbeidsoperasjoner med potensiell benzeneksponering. Disse to operasjonene utgjør trolig en mindre del av den samlede kjemiske eksponeringen for denne gruppen.
  - Enkeltvurderinger i WERisk var ikke vurdert i sammenheng. F.eks. mekanisk eksponering hadde relativt mange enkeltvurderinger. Disse var ikke vurdert i sammenheng og hadde heller ikke tilstrekkelige opplysninger til å kunne gjøre en slik vurdering.
  - Risiko knyttet til psykososialt arbeidsmiljø er basert på WEHRA-gjennomganger for ulike personellgrupper. WEHRA er i begrenset grad egnet til å kartlegge psykososialt arbeidsmiljø. Resultater fra psykososial risikoindikator (PRI) i GPS ble ikke inkludert i WERisk. Vi er kjent med at det har vært «rød PRI» på Norne. Dette gjenspeiles ikke i WERisk, og WERisk gir dermed ikke et tilstrekkelig grunnlag for vurdering av risiko for personellgrupper.

### **Krav**

- *Styringsforskriften § 11 om beslutningsgrunnlag og beslutningskriterier, § 16 om generelle krav til analyser og § 18 om analyse av arbeidsmiljøet*
- *Aktivitetsforskriften § 34 om ergonomiske forhold, § 35 Psykososiale forhold og § 38 om støy*
- *Forskrift om utførelse av arbeid § 14-10 om krav om hørselsvern*

## 6 Andre kommentarer

Sykefravær for Equinoransatte på Norne hadde økt fra 4 til ca. 7 prosent i løpet av de siste to årene. Tallene omfattet ikke aktivitetsstyrt bemanning fra OFS. Faglige vurderinger basert på kontakt med sykemeldte indikerte at noe av økningen kunne tilskrives organisatoriske endringer og psykososialt arbeidsmiljø. Indikator for psykososialt arbeidsmiljø (PRI) viste en klar forverring og var nå på rødt nivå. Det er uklart om dette blir tilstrekkelig adressert i utkast til HAM-plan for 2020 som reflekterer disse utfordringene.

## 7 Deltakere fra oss

Sigvart Zachariassen	Fagområde arbeidsmiljø (oppgaveleder)
Sissel Bukkholm	Fagområde arbeidsmiljø
Roar Høydal	Fagområde arbeidsmiljø
Anne Sissel Graue	Fagområde arbeidsmiljø

## 8 Dokumenter

Følgende dokumenter ble benyttet under planleggingen og utføringen av tilsynet:

- Norne egenvurdering inkludert datamateriale 10-11.12.2019
- Overtid 2019, 2018, 2017
- WERisk data og kartlegginger Norne
- Norne oppdatert egenvurdering 170120
- GL 0280 HWERO Helhetlig oversikt over helse- og arbeidsmiljøriskoer
- HAM leveranseplan 2019 Norne
- HAM leveranseplan 2020 Norne
- Safety and operational excellence Norne/Snøhvit/Aasta Hansteen

## Vedlegg A Oversikt over intervjuet personell